

UMOWA

zawarta w dniu w Międzyrzecu Podlaskim pomiędzy **Miastem Międzyrzec Podlaski**, z siedzibą przy ul. Pocztovej 8; 21-560 Międzyrzec Podlaski, NIP 537 25 53 637 REGON 030237411, reprezentowanym przez **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim z siedzibą ul. Piłsudskiego 6, 21-560 Międzyrzec Podlaski**, reprezentowanym przez:

- 1),
- 2)

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a
reprezentowanym przez:

- 1)
- 2)

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, o następującej treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego (numer ogłoszenia: ; data zamieszczenia:) w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r., poz. 1579 z późn.zm.), zwaną dalej „ustawą” na „**Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Międzyrzec Podlaski w 2018 roku**” dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim, w miejscu zamieszkania podopiecznego - strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w miejscu zamieszkania podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim.

2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do organizacji i wykonywania, na terenie miasta Międzyrzec Podlaski, usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016r. poz.163 poz.930 z późn. zm.) w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz poniżej.

3. Do zadań Wykonawcy w zakresie usług opiekuńczych zwykłych w szczególności należy:

3. 1 Zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych osób objętych usługami, w tym m.in.:

- a) utrzymywanie czystości i porządku w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z usług, w tym sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych oraz zapewnienia bezpiecznego otoczenia do poruszania się,
- b) utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez osobę korzystającą z usług, dbanie o jakość i stan higieniczny żywności,
- c) pranie bielizny osobistej i odzieży,
- d) pranie i dokonywanie zmiany bielizny pościelowej (pod warunkiem posiadania pralki) lub zanoszenie bielizny do pralni,
- e) prasowanie odzieży,
- f) zakup podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego – pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, informowanie o cenach towarów,
- g) przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diet lub dostarczanie jednego gorącego posiłku z baru,
- h) pomoc przy spożywaniu posiłków,
- i) palenie w piecu (m.in. kaflowym lub c.o.), przynoszenie węgla i wody,

- j) załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków, rzetelne i terminowe rozliczanie się z wydatkowanych środków,
- k) organizowanie spacerów, podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem,
- l) pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi, pod warunkiem, że zwierzę należy do osoby korzystającej z usług.

3. 2. Zapewnienie podstawowej opieki higieniczno-medycznej, w szczególności:

- a) mycie, czesanie i ubieranie z uwzględnieniem problemów utrzymania higieny w załatwianiu potrzeb fizjologicznych osoby korzystającej z usług,
- b) pomoc przy kąpieli,
- c) ścielenie łóżka,
- d) układanie chorego w łóżku,
- e) zapobieganie powstawaniu odleżyn,
- f) pielęgnacja zalecona przez lekarza (podawanie leków, smarowanie, robienie okładów),
- g) zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia osoby korzystającej z usług, realizowanie recept,
- h) nadzór nad przyjmowaniem leków, zgodnie z zaleceniami lekarza,
- i) w uzasadnionych przypadkach towarzyszenie osobie korzystającej z usług, w drodze do i ze szpitala oraz wizyty w szpitalu w razie konieczności hospitalizacji osoby korzystającej z usług,
- j) pomoc przy utrzymywaniu więzi rodzinnych i społecznych oraz motywowanie do aktywności fizycznej osoby korzystającej z usług.

4. Do zadań Wykonawcy w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych w szczególności należy:

- a) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2016r. poz. 1793 z późn.zm.), zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub z zakresem rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie,
- c) wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne,
- d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

5. Do zadań Wykonawcy w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w szczególności należy:

- a) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, a w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania domu,
 - dbałość o własną higienę i wygląd zewnętrzny,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu,
 - korzystanie z usług różnych instytucji,
- b) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych:
 - uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- c) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem,
- d) pielęgnacja, jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,
- e) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2016r. poz.1793 z późn.zm.):
- zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego, zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych,
- f) pomoc mieszkaniowa, w tym:
- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowanie właściwych relacji osoby korzystającej z usług z sąsiadami i gospodarzem domu,
- g) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć na zasadach, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2017r. poz. 882 z późn.zm.).

6. Szczegółowy zakres usług specjalistycznych określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189, poz. 1598 z późn.zm.).

7. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opiekuńcze dostosowując je do potrzeb osób wymagających tej formy pomocy, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności.

8. Usługi opiekuńcze będą świadczone przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku.

9. Wykonawca wykonywać będzie usługi, o których mowa w ust.1 i 3-5 na rzecz osób, którym pomoc w postaci usług opiekuńczych przysługuje na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Zamawiającego w wymiarze godzin wynikającym z tych decyzji.

10. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy z udziałem swoich pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych.

11. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi opiekuńcze zwykłe i specjalistyczne z udziałem swoich co najmniej 3 pracowników, przy czym co najmniej 3 pracowników posiadać będzie kwalifikacje do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

12. Wykonawca zobowiązuje się do pobierania od podopiecznych odpłatności za realizowane odpłatne lub częściowo odpłatne usługi opiekuńcze, zgodnie z treścią decyzji administracyjnej na ich świadczenie, a następnie rozliczania się z pobranych odpłatności na zasadach określonych w § 8 pkt 3-5 niniejszej umowy.

§ 2

1. Przewidywana szacunkowa ilość godzin usług opiekuńczych w okresie wykonywania zamówienia wynosi:

1) usług opiekuńczych zwykłych:

- ilość minimalna (podstawowy zakres usług) wynosi 17000 godzin,
- ilość objęta prawem opcji 4000 godzin,

2) specjalistycznych usług opiekuńczych:

- ilość minimalna (podstawowy zakres usług) wynosi 700 godzin,
- ilość objęta prawem opcji 200 godzin,
- 3) specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:
 - ilość minimalna (podstawowy zakres usług) wynosi 10100 godzin,
 - ilość objęta prawem opcji 2000 godzin.

2. Przyjmuje się, że 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej, tj. 60 minut.

3. W związku z brakiem możliwości dokładnego określenia wielkości zamówienia w zakresie ilości godzin świadczonych usług, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji (w całości lub w części) w przypadku, gdy będzie to leżeć w interesie Zamawiającego i wynikać z jego bieżących potrzeb – po zrealizowaniu zakresu podstawowego zamówienia. Zamawiający przekaze pisemną informację Wykonawcy o potrzebie realizacji prawa opcji w ramach realizacji umowy. Prawo opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie ma obowiązku skorzystać w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Jeżeli Zamawiający skorzysta z prawa opcji obowiązkiem umownym Wykonawcy jest wykonanie świadczenia w zakresie objętym wykorzystanym prawem opcji. Zamawiający ma prawo wielokrotnie korzystać z prawa opcji po zrealizowaniu zakresu podstawowego zamówienia – jednak do wyczerpania maksymalnego zakresu prawa opcji, tj. do ilości świadczonych usług, powiększonej o ilość określoną w § 2, w pozycji „-ilość objęta prawem opcji”, odpowiednio dla każdej z trzech rodzajów usług. Zamówienie usług opiekuńczych w ilości przekraczającej prawo opcji wymaga zmiany umowy. Uruchomienie opcji nie będzie wymagało zmiany umowy. O uruchomieniu opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie w formie oświadczenia woli.

4. Prawo opcji polega na uprawnieniu Zamawiającego do żądania od Wykonawcy wypełnienia obowiązków określonych w § 1 ponad zakres ilościowy określony w § 2 ust. 1, na warunkach cenowych wynikających z treści Załącznika Nr 1 do Umowy.

§ 3

1. Rodzaj, zakres i wymiar godzinowy świadczonych usług opiekuńczych ustalony będzie każdorazowo w drodze decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzyrzeczu Podlaskim imiennie dla każdej z osób korzystających z tych usług, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy niezwłocznie po jej wydaniu.

2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opiekuńcze w wymiarze i zakresie przewidzianym w/w decyzją.

3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane osób podopiecznych, którym świadczyć będzie usługi opiekuńcze oraz traktować jako poufne wszelkie informacje na temat tych osób, osób bliskich podopiecznego, jego spraw majątkowych i osobistych, a także zobowiąże do tego swoich pracowników, przy pomocy których będzie wykonywał usługi opiekuńcze, w formie pisemnych oświadczeń.

4. Zachowanie tajemnicy danych osób korzystających z usług obowiązuje Wykonawcę także po ustaniu umowy, przez okres 5 lat.

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia przez Wykonawcę lub osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz obowiązku określonego w ust. 3 i 4 powyżej.

§ 4

1. Wykonawca :

- a) organizuje w miejscu zamieszkania podopiecznych wykonanie zleconych usług opiekuńczych przez swoich pracowników posiadających niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie do wykonywania takich usług,
- b) wykonuje bieżącą kontrolę świadczonych przez swoich pracowników usług w miejscu zamieszkania podopiecznych,
- c) ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług, jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług opiekuńczych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do powołania koordynatora usług opiekuńczych z siedzibą na terenie miasta Międzyrzec Podlaski, do realizacji zamówienia określonego w § 1 niniejszej umowy, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.

§ 5

1. Podstawę do rozliczeń między Wykonawcą a Zamawiającym stanowią będą ceny jednostkowe brutto za godzinę usługi opiekuńczej.

2. Wykonawca składa dla Zamawiającego rozliczenie z wykonania zleconych usług do 5-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

3. Wynagrodzenie za usługi opiekuńcze będzie wypłacane przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty złożenia, w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku wraz z załącznikiem potwierdzającym godzinową realizację poszczególnych usług świadczonych dla podopiecznych MOPS na formularzu wykonania usług.

4. Nie przewiduje się wypłacania zaliczek.

5. Rozliczenie, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest sporządzić na piśmie, ze wskazaniem w nim podopiecznych, u których świadczone były usługi, ilości godzin usług świadczonych na rzecz każdego z tych podopiecznych. Rozliczenie to podlega weryfikacji przez Zamawiającego i dopiero po pozytywnym zweryfikowaniu może stanowić podstawę do wypłaty, o której mowa w ust.3 powyżej.

§ 6

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy, stanowiąca Załącznik Nr 1, złożona w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz specyfikacja istotnych warunków zamówienia z dnia, stanowiąca załącznik nr 2.

§ 7

1. Wynagrodzeniem za realizację zamówienia, jakim jest świadczenie usług opiekuńczych jest należność za 1 godzinę usług danego rodzaju, w wysokości określonej poniżej:

- a) za 1 godzinę usługi opiekuńczej zwykłej;
- b) za 1 godzinę usługi opiekuńczej specjalistycznej;
- c) za 1 godzinę usługi opiekuńczej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

2. Cena jednostkowa za niniejsze usługi nie ulegnie zmianie w okresie realizacji zlecenia tj. od dnia 1 stycznia 2018r. do dnia 31 grudnia 2018r. i dotyczy usług świadczonych w zakresie podstawowym (ilości minimalnej zamówienia) oraz ilości objętej prawem opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 3 i 4 niniejszej umowy.

§ 8

1. Należność za wykonane zlecenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim będzie przekazywana na konto Wykonawcy po wykonaniu usług opiekuńczych i dostarczeniu rachunku wraz z formularzem wykonania usług (wg wzoru określonego w załączniku nr 3 i 4 do niniejszej umowy), wystawionym oddzielnie dla każdego rodzaju usług. Formularz wykonania usług opiekuńczych sporządzany jest przez Wykonawcę i dostarczany w formie papierowej, podpisany przez niego lub osobę umocowaną do działania w tym zakresie za Wykonawcę.
2. Należność, o której mowa wyżej, będzie przekazywana przelewem na numer konta bankowego wskazany przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zebrania i przekazania odpłatności, o których mowa w § 1 ust. 9 i 12 niniejszej umowy, za odpłatną część usług opiekuńczych, w następnym dniu roboczym po ich otrzymaniu od świadczeniobiorcy usług, ale nie później niż do 10 dnia następnego miesiąca po miesiącu w którym świadczone były odpłatne usługi opiekuńcze.
4. Należność z tytułu odpłatnych usług opiekuńczych Wykonawca przekazuje na konto nr
.....
5. W przypadku zalegania świadczeniobiorcy usług opiekuńczych z odpłatnością w okresie dłuższym niż dwa kolejne miesiące oraz po co najmniej dwukrotnym, bezskutecznym pisemnym upomnieniu świadczeniobiorcy przez Wykonawcę, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydający decyzję administracyjną przyznającą odpłatne usługi opiekuńcze, na podstawie pisemnej informacji od Wykonawcy, wszczyna procedurę egzekucyjną wobec świadczeniobiorcy, zgodnie z przepisami ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli wykonywanych usług poprzez sprawdzenie ich ilości i staranności.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego:
 - a) złej jakości wykonywanych usług tj. niezgodnego, z opisem przedmiotu zamówienia określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wynagrodzenie za świadczenie takiej usługi nie zostanie wypłacone, a Wykonawca ma obowiązek ponownego wykonania usługi w należyty sposób;
 - b) zaprzestania świadczenia usług u któregośkolwiek z podopiecznych Zamawiającego -
Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia **kary umownej** w wysokości iloczynu godzin określonych decyzją Zamawiającego dla danego podopiecznego i ofertowej ceny jednostkowej za godzinę usługi, której Wykonawca nie świadczył lub świadczył w sposób sprzeczny z umową.
3. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy z przyczyn niemożliwych do ustalenia przy jej podpisywaniu z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nie wykonywania lub złej jakości wykonywanych usług przez dłużej niż trzy dni.

§ 10

1. Zamawiający wymaga, aby przy realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, usługi te świadczyły osoby wymienione w ofercie, posiadające wymagane kwalifikacje.

2. Dopuszcza się świadczenie takich usług przez inną, niż wskazane w ofercie, osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje, lecz dopiero po uprzednim poinformowaniu i wyrażeniu zgody na piśmie przez Zamawiającego.

3. W przypadku stwierdzenia, w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego, że usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonuje, bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym, inna osoba niż wymieniona w ofercie – umowa zostaje rozwiązana w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego zamówienia,₂ przy jednoczesnym obowiązku zapewnienia świadczenia usług zgodnie z umową i przez osoby wymienione w ofercie, do czasu wyłonienia nowego Wykonawcy.

§ 11

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od do lub do maksymalnego wyczerpania zakresu prawa opcji ilości godzin usług będących przedmiotem zamówienia lecz nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2018r.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2017r. poz.459 z późn.zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz.1579 z późn.zm.), ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016r. poz. 930 z późn.zm.), akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenie MPS z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189, poz.1598 z późn.zm.).

§ 13

Spory powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający: